

TIRER PROFIT DE L'ÈRE NUMÉRIQUE AVEC UN PARTENAIRE DE CONFIANCE

Leader canadien en développement et en intégration de solutions en gestion électronique documentaire (GED) depuis 25 ans, INTEGRIM est une PME québécoise établie à Montréal. Leur portefeuille diversifié compte plus de 100 clients et 1,5 milliard de documents traités.

Au cours des 8 dernières années, l'entreprise a naturellement fait évoluer son plan d'affaires et a développé sa plateforme SenSaaS pour accompagner ses clients dans le virage numérique et continuer de leur offrir les meilleurs outils de croissance.

À LA RECHERCHE D'UN PARTENAIRE AVEC QUI ÉVOLUER

Au début de l'année 2017, la direction se fixe de nouveaux objectifs d'affaires et se penche sur les méthodes concrètes pour les atteindre. Après avoir déterminé précisément ses besoins, INTEGRIM réalise qu'il est primordial d'élargir son infrastructure actuelle et son offre Cloud.

Débuté alors la recherche d'un partenaire Cloud en mesure de propulser la PME québécoise. Selon Manuel Guerra, directeur marketing, un des défis consistait alors à trouver une entreprise de solutions Cloud qui possédait la même vision qu'INTEGRIM et qui saurait leur procurer à courts, moyens et longs termes le niveau de performance et de sécurité requis.

CONNECTÉ À VOTRE RÉALITÉ

Ayant déjà entendu parler de l'offre Cloud personnalisée de Projet Cirrus, l'équipe technique et la direction d'INTEGRIM rencontre Julien Dernaucourt, vice-président aux alliances stratégiques chez Micro Logic, pour discuter de ses défis de croissance et de performance. Suite à ces discussions, ils montent ensemble un plan de migration détaillé.

Impressionnée par la rigueur et la qualité du plan de migration présenté et après une période de tests positifs, INTEGRIM officialise sa collaboration avec Projet Cirrus, et les opérations démarrent.

« Nous avons rapidement décidé d'offrir notre solution Cloud SenSaaS à travers Projet Cirrus. Cela nous permettrait de répondre avec précision à nos besoins présents, mais aussi futurs. De plus, les services de Relève et de Sauvegarde de Projet Cirrus offraient une complémentarité idéale et une tranquillité d'esprit pour toute notre équipe interne. »

- Daniel Desgagné, Chef de l'exploitation

D'UN POINT DE VUE **TECHNIQUE**

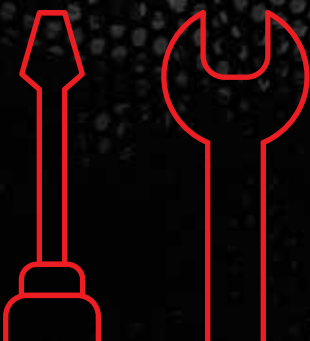
À l'automne 2017 débute le déploiement du plan de migration avec un échéancier très précis. Bien que nécessaire, la migration des infrastructures vers le Cloud de Projet Cirrus représente une période de transition requérant un haut niveau de discipline pour INTEGRIM. En effet, ses activités, tout comme celles de ses clients, dépendent de façon significative de la disponibilité des infrastructures et de la performance de celles-ci.

La migration d'envergure suit son cours sans problème ni retard jusqu'au printemps 2018, période à laquelle on constate que toutes les instances et services sont transférés et opérationnels.

« Après plusieurs inspections et tests de fonctionnement rigoureux au cours des derniers mois, notre équipe est plus que satisfaite des performances, de la disponibilité et de la sécurité de la plateforme de Projet Cirrus. »

- Maxime Bédard, Administrateur des systèmes informatisés chez INTEGRIM

Ces changements ont permis à INTEGRIM, entre autres, de maintenir sa position de leader TI, tant sur le marché québécois que canadien. Grâce à l'aide de Projet Cirrus, l'entreprise est bien outillée pour déployer ses plateformes technologiques autant dans son marché domestique qu'à l'international.



DES ENJEUX **SPÉCIFIQUES AUX PME**

Selon INTEGRIM, la valeur ajoutée de Projet Cirrus passe également par le support des experts de Micro Logic. Pour cette PME, l'accompagnement stratégique à la direction TI est de grande valeur. L'appui de Micro Logic a permis d'optimiser l'offre technique et de mettre à niveau les pratiques déjà instaurées grâce à un support constant et des ressources fiables.



« Ce qui est intéressant pour nous, c'est que ce partenariat nous offre des outils de prévisibilité et de visibilité à la fine pointe de la technologie, relatifs à la gestion de performance. Cette vision globale est précieuse. C'est exactement ce dont nous avons besoin pour faire évoluer notre modèle d'affaires. »

- Daniel Desgagné, Chef de l'exploitation

Au-delà de son apport opérationnel, Micro Logic a fourni et continu de fournir à INTEGRIM un accompagnement stratégique crucial à l'atteinte de ses objectifs de croissance et d'expansion.

**CONFIANCE MUTUELLE, TRAVAIL D'ÉQUIPE ET TECHNOLOGIES AGILES :
TOUT Y ÉTAIT POUR UN SUCCÈS BIEN MÉRITÉ.**

FÉLICITATIONS À INTEGRIM ET PROJET CIRRUS!